

## Algemene voorwaarden

1. De rechtsverhouding tussen Pro-Ceed: Stella P, met maatschappelijke zetel te Rumbeke, Kwadestraat 153 bus 4.2. en met als ondernemingsnummer RPR BE0846.429.918 (hierna genoemd de "Dienstverlener") en de opdrachtgever (hierna genoemd de "Opdrachtgever"), wordt integraal beheerst door deze algemene voorwaarden.
2. Onderhavige algemene voorwaarden worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard, zelfs indien deze voorwaarden in tegenspraak zijn met de eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de Opdrachtgever. De voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts toepasselijk in geval van uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de Dienstverlener. Impliciete of stilzwijgende aanvaarding is niet mogelijk.
3. Alle facturen zijn betaalbaar op vervalddag of bij gebreke aan vermelding van een vervalddag binnen de 15 kalenderdagen na de factuurdatum via overschrijving op rekeningnummer BE71 7380 3569 1069 KREDBEBB op de zetel van de Dienstverlener.
4. De facturen worden geacht integraal aanvaard te zijn bij gebreke aan een aangetekend protest binnen de 5 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn drie werkdagen na de uitgiftedatum.
5. Bij gebrek aan tijdige of volledige betaling, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlsintrest van 10% per jaar verschuldigd zijn, vanaf de vervalddag van de factuur tot op de dag van de algehele betaling.  
  
Bij gebreke aan betaling, aan tijdige betaling of volledige betaling, zal eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75 euro. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen tevens alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Opdrachtgever van rechtswege opeisbaar worden.
6. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds gemaakte kosten, verhoogd met een schadevergoeding van 30% op de totale bestekprijs. Indien nog geen prestaties werden geleverd, is een minimum vergoeding verschuldigd van 30% van de totale bestekprijs.
7. De Dienstverlener houdt zich het recht voor, de overeenkomst te verbreken indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, dan wel geheel of gedeeltelijk niet nakomt, dit evenwel onverminderd haar recht op schadevergoeding.
8. Indien de factuur op verzoek van de Opdrachtgever op naam van een derde wordt uitgeschreven, dan blijft de Opdrachtgever hoofdelijk en solidair met de derde gehouden ten opzichte van de Dienstverlener, tot naleving van alle verbintenissen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden. Gedeeltelijke facturatie kan worden opgemaakt naargelang de levering der prestaties.
9. De Dienstverlener is enkel gehouden tot een middelenverbintenis. De Dienstverlener voert haar taken en opdrachten uit op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Daarbij mag de Dienstverlener er van uitgaan dat deze door de Opdrachtgever verstrekte informatie correct en volledig is. De Dienstverlener kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele incorrectheid en onvolledigheid van deze informatie.
10. Een advies kan nooit beschouwd worden als definitief en bindend, doch dient steeds het voorwerp uit te maken van verdere bespreking en uitwerking. Tevens wordt elk advies opgesteld onder voorbehoud van eventuele toekomstige wetswijzigingen en gewijzigde administratieve standpunten.
11. De Dienstverlener kan onder geen beding aansprakelijk zijn voor de door haar verstrekte adviezen, of de door haar gestelde handelingen. De Dienstverlener kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade.
12. Elke offerte van de Dienstverlener of begroting van de te leveren diensten is gebaseerd op een inschatting van de Dienstverlener omtrent de omvang van de te verrichten werkzaamheden. Zij is nooit bindend. De Dienstverlener kan dergelijke offerte of begroting ten allen tijde aanpassen, bijvoorbeeld wanneer de diensten complexer blijken te zijn of meer tijd kosten dan verwacht.
13. De overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Bij eventuele betwistingen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Rechtbank van Koophandel Gent afdeling Kortrijk exclusief bevoegd.
14. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere van de clausules van de algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de andere clausules niet in het gedrang.